



การจัดการความรู้  
เพื่อพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้  
ปีการศึกษา ๒๕๖๓

สถาบันพระบรมราชชนก

ที่ประชุม **CM** วันพฤหัสบดีที่ ๔ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

ณ ห้องประชุม ๔๗๐๓ สถาบันพระบรมราชชนก

# การจัดการความรู้



เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ข้อ 5

ระดับคณะ : ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง และแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิต บัณฑิต และด้านการวิจัย จัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมา เป็นลายลักษณ์อักษร และนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ระดับสถาบัน : การกำกับติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบัน มีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ

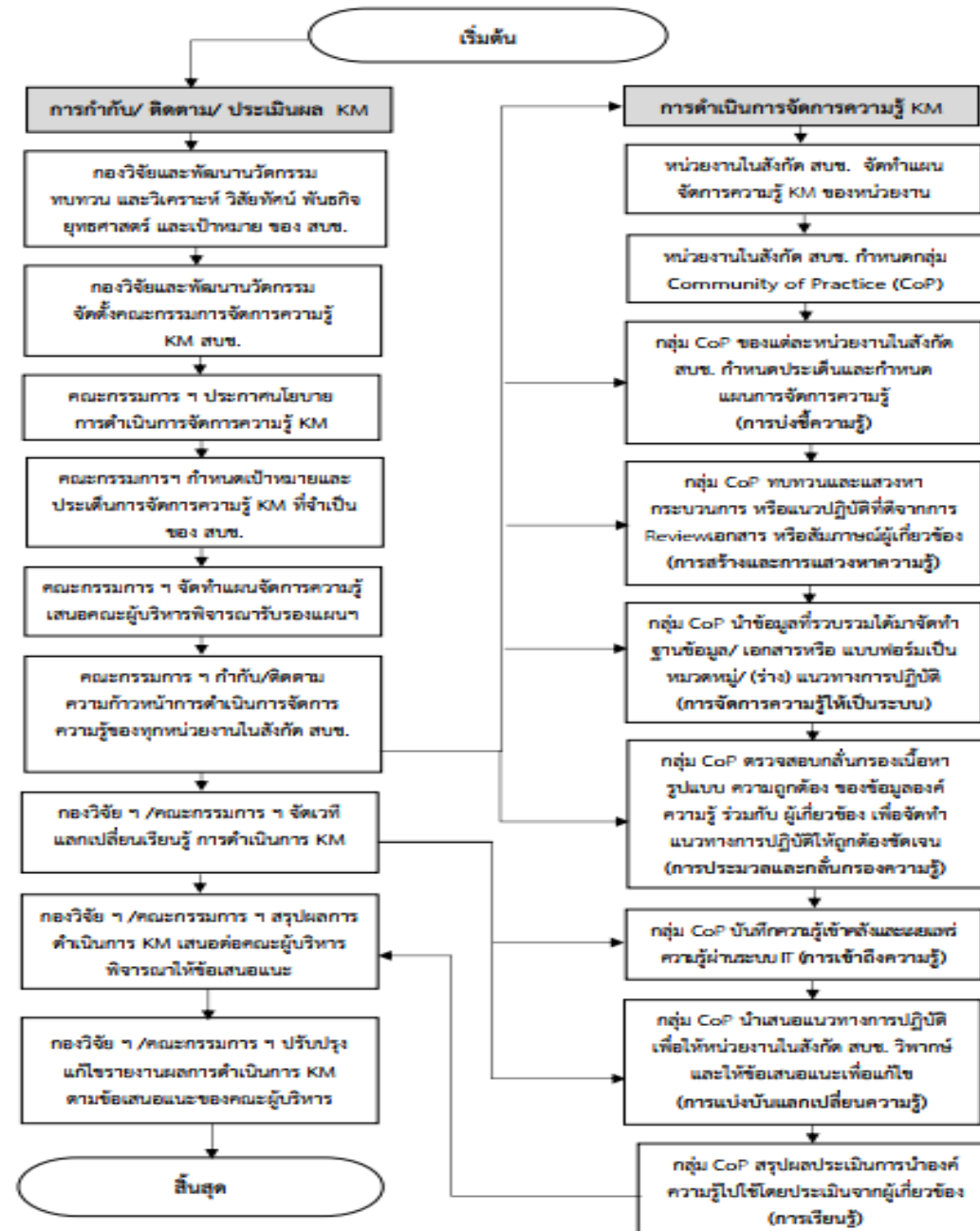
## นโยบายการจัดการความรู้

### สถาบันพระบรมราชชนก

๑. ส่งเสริมวิสัยทัศน์ และทัศนคติของบุคลากรสถาบันพระบรมราชชนก ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ และสร้างองค์การแห่งการเรียนรู้
๒. ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานภายในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก มีการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เพื่อพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
๓. เสริมสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมีการนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมุ่งหวังให้บุคลากรเกิดการพัฒนาความรู้ ทักษะและมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน เพื่อทำให้เกิดการปรับปรุงและเกิดแนวปฏิบัติที่ดียิ่งขึ้น
๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้บุคลากรของสถาบันพระบรมราชชนกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึงองค์ความรู้ได้ง่าย อย่างสะดวก รวดเร็ว
๕. ผู้บริหารทุกระดับ ต้องมีส่วนร่วมและสนับสนุนการจัดการความรู้อย่างต่อเนื่อง และให้บรรลุเป้าหมายตามประกาศเจตนารมณ์แห่งนโยบายนี้  
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ระบบและกลไกการจัดการความรู้ สถาบันพระบรมราชชนก



# การบ่งชี้ความรู้ของหน่วยงานสถาบันพระบรมราชชนกส่วนกลาง

กอง/ศูนย์	การบ่งชี้ความรู้ที่จำเป็นปีการศึกษา ๒๕๖๓
๑. กองกลางและประชาสัมพันธ์	การจัดทำแนวทางกระบวนการงานสารบรรณ
๒. กองทรัพยากรบุคคล	การจัดทำกรอบอัตรากำลัง สถาบันพระบรมราชชนก
๓. กองบริหารการคลังและพัสดุ	ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง
๔. กองกฎหมาย	บทบาทหน้าที่ของกองกฎหมายในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและการจัดเก็บเอกสารความลับของราชการ
๕. กองยุทธศาสตร์	การเขียนโครงการเพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณตามแผนงานปฏิบัติการประจำปี
๖. กองบริการวิชาการ	ขั้นตอนการติดตามประเมินผลตามคู่มือการติดตามประเมินผลการดำเนินการด้านบริการวิชาการตามแผนยุทธศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก
๗. กองวิจัยและพัฒนานวัตกรรม	กระบวนการจำหน่ายตำรา
๘. กองเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาและวิทยบริการ	การแก้ปัญหาคอมพิวเตอร์เบื้องต้นด้วยตนเอง
๙. กองส่งเสริมวิชาการและคุณภาพการศึกษา	แนวทางการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ. ๒) สถาบันพระบรมราชชนก
๑๐. กองทะเบียนและประมวลผล	แนวทางปฏิบัติการออกไปสำคัญทางการศึกษาของผู้สำเร็จการศึกษากิจการศึกษากิจการวิทยบริการในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก
๑๑. กองกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ	ขั้นตอนการให้ทุนนักศึกษา
๑๒. ศูนย์วิเทศสัมพันธ์	การจัดทำข้อตกลงความร่วมมือด้านวิชาการกับหน่วยงานต่างประเทศ

# แผนการจัดการความรู้



## PHASE 1

- ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้
- ประชุมกรรมการประกวด

28 ตุลาคม 2563  
มกราคม 2564

## PHASE 2

- กำกับติดตามการดำเนินงาน KM สบช. 9 เดือน และ 12 เดือน
- ส่วนกลาง ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

กุมภาพันธ์ 2564  
พฤษภาคม 2564

## PHASE 3

- เผยแพร่ KM asset
- จัดการประกวดแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Sharing Knowledge)

เมษายน 2564

## PHASE 4

- จัดทำรูปเล่ม KM ของ สบช. เพื่อเผยแพร่ KM Assets

ภายในปีงบประมาณ 2564

# เกณฑ์การประกวดการจัดการความรู้

สถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

## ส่วนที่ ๒ : รายการประเมินผลการประกวด

### ตัวอย่าง ตารางเกณฑ์การประกวดการจัดการความรู้

ลำดับที่	รายการประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ข้อวิพากษ์ และ จุดเด่นที่ค้นพบ
๑	มีแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีการระบุโครงการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	๑๒		

# เกณฑ์การประกวดการจัดการความรู้

สถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

## ส่วนที่ ๒ : รายการประเมินผลการประกวด

ลำดับที่	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม
๑	มีแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีการระบุโครงการจัดการความรู้ของหน่วยงาน	๕
๒	มีระบบและกลไกการจัดการความรู้	๕



# เกณฑ์การประกวดการจัดการความรู้

สถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

ลำดับที่	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม
๓	<b>ขั้นตอนการค้นหาความรู้ (Knowledge Identification)</b> มีการระบุประเด็นจัดการความรู้ที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของบุคลากร ในหน่วยงาน และหลักฐานการประชุม	๕
๔	<b>ขั้นตอนการแสวงหาความรู้ (Knowledge Creation and Acquisition)</b> มีการแสวงหาความรู้ โดยการศึกษาค้นคว้าจากทั้ง Explicit & Tacit Knowledge และมีหลักฐานการศึกษาค้นคว้า ครบถ้วน ในการสร้างความรู้ตามประเด็นที่กำหนด	๕

# เกณฑ์การประกวดการจัดการความรู้

สถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

ลำดับที่	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม
๕	มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	๑๕
๖	<b>ขั้นตอนการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ (Knowledge Organization)</b> มีการเก็บรวบรวมองค์ความรู้	๑๕
๗	จัดทำคลังความรู้ออกเป็นหมวดหมู่ เช่น เป็นคู่มือปฏิบัติงาน บทความวิชาการ บทความวิจัย เอกสารสรุปบทเรียน รายงานการวิจัย สรุปรายงานการศึกษาดูงาน รายงานสัมมนา เรื่องเล่า สื่อการเรียนรู้ นวัตกรรม หรือ Web link หรือ อื่น ๆ	๑๕

# เกณฑ์การประกวดการจัดการความรู้

สถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

ลำดับที่	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม
๘	<b>ขั้นตอนการประมวลและกลั่นกรองความรู้ (Knowledge Codification and Refinement)</b> มีการตรวจสอบ กลั่นกรองความรู้ วิเคราะห์ สังเคราะห์องค์ความรู้ที่ได้จากข้อ ๗. (ครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย)	๑๐
๙	จัดทำองค์ความรู้ที่ได้จากกระบวนการ ข้อ ๘. ให้เหมาะสมกับบริบทหน่วยงานอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	๑๕

# เกณฑ์การประกวดการจัดการความรู้

สถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

ลำดับที่	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม
๑๐	<b>ขั้นตอนการเข้าถึงความรู้ (Knowledge Access)</b> มีการเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรในองค์กรและสาธารณชน	๑๕
๑๑	<b>ขั้นตอนการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้ (Knowledge Sharing)</b> มี การจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในหน่วยงานและหน่วยงาน ภายนอก	๑๕
๑๒	<b>ขั้นตอนการเรียนรู้และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ (Learning and Practice)</b> หน่วยงานมีการนำองค์ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	๑๕

# เกณฑ์การประกวดการจัดการความรู้

สถาบันพระบรมราชชนก ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

ลำดับที่	รายการประเมิน	คะแนนเต็ม
๑๓	มีการปรับปรุงองค์ความรู้อย่างต่อเนื่อง	๕
๑๔	หน่วยงานอื่นนำองค์ความรู้ไปใช้	๑๐
๑๕	มีความเปลี่ยนแปลง หรือพัฒนาองค์กรที่ดีขึ้นหลังจากการใช้กระบวนการ KM	๑๐
๑๖	หน่วยงานอื่นที่นำองค์ความรู้ที่ได้จากกระบวนการ KM ขององค์กรไปใช้ เกิดความเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาองค์กรที่ดีขึ้น	๑๐



การประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ **KM** สบช. ส่วนกลาง  
เพื่อพัฒนาองค์กรสู่การเรียนรู้  
ปีการศึกษา ๒๕๖๓ สถาบันพระบรมราชชนก  
ประมาณเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๔