**กองเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาและวิทยบริการ**

**คำอธิบายตัวชี้วัดเป้าประสงค์ (KPI Template)**

**1. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 :** การกำกับ ติดตามการบริหารด้านการเงิน การคลัง และพัสดุภายใต้เทคโนโลยี  
 สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ

**2. เป้าประสงค์ที่ 4 :** ระบบสารสนเทศทางการเงิน การคลัง และพัสดุในการกำกับ ติดตาม และประเมินผล  
 ที่มีความถูกต้องและตรวจสอบได้

**3. ตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่ 4 :** ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้บริหารที่มีต่อระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุน  
 การตัดสินใจของผู้บริหาร

**4. หน่วยวัด :** ร้อยละ

**5. คำอธิบาย :**

**ความเชื่อมั่น หมายถึง** ความสามารถในการทำให้เกิดความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นแก่ลูกค้า   
ผู้ให้บริการ หรือพนักงานขององค์กร ความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและการยอมรับเป้าหมายและค่านิยม  
ขององค์การซึ่งเป็นลักษณะของบุคคลที่มีความเชื่อด้านทัศนคติเชิงบวกต่อองค์กร และมีความผูกพัน  
อย่างแท้จริงต่อค่านิยม และเป้าหมายขององค์กร พร้อมสนับสนุนกิจการขององค์กรซึ่งเป็นเป้าหมายของตนด้วย มีความเชื่อว่าองค์กรนี้เป็นองค์กรที่ดีที่สุดที่ตนเองจะทำงานด้วยความภาคภูมิใจที่ได้้เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

**ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ หมายถึง** เป็นระบบย่อยหนึ่งในระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ โดยที่ระบบสนับสนุนการตัดสินใจจะช่วยผู้บริหารในเรื่องการตัดสินใจในเหตุการณ์  
หรือกิจกรรมทางธุรกิจ ที่ไม่มีโครงสร้างแน่นอน หรือกึ่งโครงสร้าง ระบบสนับสนุนการตัดสินใจอาจจะใช้กับบุคคลเดียวหรือช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเป็นกลุ่ม นอกจากนั้น ยังมีระบบสนับสนุนผู้บริหารเพื่อช่วยผู้บริหารในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

**6. สูตรหรือวิธีการคำนวณ :**

จำนวนผู้บริหารที่มีความเชื่อมั่นของผู้บริหารระดับมากและมากที่สุด

X 100

จำนวนผู้บริหารที่ตอบแบบสอบถาม

**7. เกณฑ์การให้คะแนน**

| **ระดับ** | **คะแนนค่าเฉลี่ย** |
| --- | --- |
| ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด | 1.00 – 1.80 |
| ระดับความพึงพอใจน้อย | 1.81 – 2.60 |
| ระดับความพึงพอใจปานกลาง | 2.61 – 3.40 |
| ระดับความพึงพอใจมาก | 3.41 – 4.20 |
| ระดับความพึงพอใจมากที่สุด | 4.20 – 5.00 |

**8. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **ข้อมูลพื้นฐาน ของตัวชี้วัด (Baseline)** | **เป้าหมาย (Target) ของตัวชี้วัด ปีงบประมาณ** | | | | |
| **2565** | **2566** | **2567** | **2568** | **2569** |
| ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้บริหาร ที่มีต่อระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ ของผู้บริหาร | N/A | ร้อยละ 80 | ร้อยละ 85 | ร้อยละ 90 | ร้อยละ 95 | ร้อยละ  100 |

**9. แหล่งข้อมูลหรือวิธีการจัดเก็บข้อมูล :**

9.1 ระบบสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนกและระบบที่หน่วยงานมีการใช้งานปัจจุบัน

9.2 รายงาน/เอกสาร/หลักฐาน ของสถาบันพระบรมราชชนก หน่วยงาน และวิทยาลัยในสังกัด

**10. วิธีการประเมินผล :** ตรวจสอบการใช้งานจากระบบสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนกและการรายงานผล

**11. เอกสารสนับสนุน :** รายงานผลการใช้งานของระบบสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนก รอบ 6 เดือน   
และรอบ 12 เดือน

**12. ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด** **:** กองเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาและวิทยบริการ

หมายเลขโทรศัพท์ 0 2590 1981

**คำอธิบายตัวชี้วัดกลยุทธ์ (KPI Template)**

**1. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 :** การกำกับ ติดตามการบริหารด้านการเงิน การคลัง และพัสดุภายใต้เทคโนโลยี  
 สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ

**2. กลยุทธ์ที่ 8 :** พัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเงิน การคลัง และพัสดุเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

**3. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ 8 :** ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ  
 เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

**4. หน่วยวัด :** ระดับ

**5. คำอธิบาย :**

**ระบบสารสนเทศด้านการเงิน การคลัง และพัสดุเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร หมายถึง** ระบบสารสนเทศที่นำระบบสารสนเทศเดิมที่มีอยู่มาปรับปรุงระบบการจัดการด้านการเงิน การคลัง และพัสดุให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับกระบวนการดำเนินงานและการจัดการด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย และการบริหารทรัพยากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกับนโยบายปฏิรูปหน่วยงานที่เน้นประสิทธิภาพ และความคล่องตัวในการดำเนินงาน รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็วสามารถตอบสนองนโยบายการบริหารงานของหน่วยงาน

**6. สูตรหรือวิธีการคำนวณ :** รวมคะแนนวิธีการดำเนินการในแต่ละระดับ

**7. เกณฑ์การให้คะแนน**

| **ขั้นตอน การดำเนินงาน** | **เกณฑ์การให้คะแนน** | **เอกสาร/หลักฐาน ประกอบการประเมิน** |
| --- | --- | --- |
| 1 | วิเคราะห์ความต้องการใช้ระบบสารสนเทศ ด้านการเงิน การคลัง และพัสดุ | - รายงานผลการวิเคราะห์ระบบสารสนเทศ |
| 2 | ออกแบบระบบสารสนเทศด้านการเงิน การคลัง  และพัสดุ | - รายงานการออกแบบระบบสารสนเทศ |
| 3 | ดำเนินการพัฒนาระบบ ติดตั้งระบบและใช้งานจริง | - ระบบสารสนเทศ |
| 4 | มีการนำเข้าข้อมูลในระบบ ครบถ้วน สมบูรณ์ | - ระบบสารสนเทศ |
| 5 | ประเมินผลการใช้งานระบบโดยผู้บริหาร ผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจของการใช้งาน ร้อยละ 80 | - รายงานประเมินผลระบบสารสนเทศ |

**8. ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัด** | **ข้อมูลพื้นฐานของตัวชี้วัด (Baseline)** | **เป้าหมาย (Target) ของตัวชี้วัด ปีงบประมาณ** | | | | |
| **2565** | **2566** | **2567** | **2568** | **2569** |
| ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเงิน การคลัง และพัสดุเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร | N/A | ระดับ  3 | ระดับ  4 | ระดับ  5 | ระดับ  5 | ระดับ  5 |

**9. แหล่งข้อมูลหรือวิธีการจัดเก็บข้อมูล :**

9.1 ระบบสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนกและระบบที่หน่วยงานมีการใช้งาน

9.2 รายงาน/เอกสาร/หลักฐาน ของกองบริหารการคลังและพัสดุ

**10. วิธีการประเมินผล :** ตรวจสอบการใช้งานจากระบบสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนกและการรายงานผล

**11. เอกสารสนับสนุน :** รายงานผลการใช้งานของระบบสารสนเทศของสถาบันพระบรมราชชนก รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน

**12. ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด** **:** กองเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาและวิทยบริการ   
 หมายเลขโทรศัพท์ 0 2590 1981